

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

a Husi Farm webáruház (husifarm.hu) látogatói, regisztrált tagjai és vásárlói részére

Verzió: 2026-10-1 · Hatályos: 2026. október 27-től

1. Az adatkezelő

- Borsos Balázs kistermelő (Husi Farm)
- Cím: 2347 Bugyi, Alsórádapuszta 11/A
- Adószám: 45739970-1-33
- Adatvédelmi kérdésekben: husifarm@husifarm.hu · +36 70 286 7379

Adatvédelmi tisztviselőt az adatkezelő nem jelölt ki, erre nem köteles.

2. A tájékoztató célja és alapja

Ez a tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján ismerteti, hogy a Husi Farm webáruházban milyen személyes adatokat, milyen célból, jogalapon és ideig kezelünk, kinek továbbítjuk őket, és milyen jogok illetik meg az érintetteket.

3. Az egyes adatkezelések

3.1. Regisztráció és tagság

- **Adatok:** név, e-mail-cím, jelszó (titkosítva), telefonszám, szállítási és számlázási cím, a cím alapján meghatározott körzet (tájegység), a regisztráció jóváhagyásának ténye és időpontja.
- **Cél:** annak ellenőrzése, hogy a cím kiszolgált körzetbe esik-e; a tagság nyilvántartása; a tag saját körzetének rendelési körébe sorolása.
- **Jogalap:** szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)) – a Webáruházban csak jóváhagyott tag rendelhet.
- **Időtartam:** a regisztráció megszüntetéséig. A regisztráció bármikor megszüntethető a fiókban vagy a husifarm@husifarm.hu címen; a megrendelésekhez és a számlázáshoz kötött adatok ettől függetlenül a 3.3. és 3.6. pont szerinti ideig megmaradnak.

3.2. Értesítés a rendelési körökről

- **Adatok:** név, e-mail-cím, körzet, az, hogy a tag az adott körben rendelt-e már, a kiküldött levelek fajtája, időpontja és kézbesítési állapota.
- **Cél:** a tag értesítése a saját körzetének rendelési köréről (nyitás, a körzet átadási pontjai, emlékeztető, zárás előtti figyelmeztetés). Az emlékeztetőt és a zárás előtti levelet csak az kapja, aki az adott körben még nem rendelt.
- **Jogalap:** a tagsági jogviszony teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)) – a körökben való rendelés a tagság lényege.
- **Időtartam:** a tagság megszűnéséig vagy a leiratkozásig; a kiküldési naplót az adott körtől számított 1 évig őrizzük. Leiratkozni a husifarm@husifarm.hu címen lehet.

3.3. Megrendelés és kiszállítás

- **Adatok:** név, e-mail-cím, telefonszám, szállítási és számlázási cím, a megrendelés tartalma, a megrendelt és a mérlegeléskor mért mennyiség, a végösszeg, a választott szállítási mód és átadási pont, a kiszállítás sorrendje és becsült időpontja, az átadás eredménye (átadva vagy sikertelen) és időpontja, az átvételkor választott fizetési mód és a fizetés ténye.
- **Cél:** a megrendelés összekészítése és mérlegelése, a kiszállítási útvonal megtervezése, a kiszállítás és az átadás, kapcsolattartás a teljesítésről (az összekészítésről és az autó indulásáról küldött e-mail), a fizetetlen tételek nyilvántartása.
- **Jogalap:** szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).
- **Időtartam:** a szerződésből eredő igények elévüléséig, a teljesítéstől számított 5 évig (Ptk. 6:22. §).

3.4. Útvonaltervezés

- **Adatok:** a szállítási cím (irányítószám, település, utca, házszám) és a belőle számított földrajzi koordináta. Név, e-mail-cím vagy telefonszám ehhez nem kerül továbbításra.
- **Cél:** a megálló sorrendjének és a várható érkezési időknak a kiszámítása; a házhoz szállítási rendelés legközelebbi átadási ponthoz rendelése, ha a Vásárló nem jelölt meg pontot.
- **Jogalap:** szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).
- **Időtartam:** a címhez tartozó koordinátát gyorsítótárban tároljuk, hogy ne kelljen újra lekérdezni; legfeljebb a 3.3. pont szerinti ideig.

3.5. A kiszállítás követése

- **Működés:** a kiszállítás napján a Vásárló a rendelés számával és a szállítási irányítószámával egy nyilvános követőoldalon megnézheti, hányadik megálló a rendelése, és mikorra várható az autó. Az oldal nevet, címet, tételeket és összeget nem mutat. A becsléshez az Eladó autójának helyzetét a kiszállítás ideje alatt rögzítjük.
- **Jogalap:** szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).
- **Időtartam:** a követés adatai a 3.3. pont szerint.

3.6. Számlázás és könyvvitel

- **Adatok:** a számlán kötelezően feltüntetendő adatok (név, cím, adószám vállalkozás esetén, a vásárolt termékek, mennyiségek és összegek).
- **Cél:** a számla kiállítása, a NAV felé történő adatszolgáltatás és a számviteli bizonylatok megőrzése.
- **Jogalap:** jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c); az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §).
- **Időtartam:** 8 év.

3.7. Fizetés

- **Adatok:** az átvételkor választott fizetési mód, az összeg és az időpont. Bankkártyás fizetésnél a kártyaadatokat kizárólag a kártyaelfogadó bank kezeli, azokhoz nem férünk hozzá. Egyedileg engedélyezett átutalásnál a befizető neve és bankszámlaszáma.
- **Jogalap:** szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)), a bizonylatokra jogi kötelezettség (c).
- **Időtartam:** a 3.3., illetve 3.6. pont szerint.

3.8. Panaszkezelés, szavatossági igény, kapcsolattartás

- **Adatok:** név, elérhetőség, a megrendelés adatai, a bejelentés és a válasz tartalma, a Vásárló által küldött fénykép, visszatérítéshez bankszámlaszám.
- **Cél:** a fogyasztói jogok teljesítése, a panaszok kivizsgálása és megválaszolása, egyéb megkeresések megválaszolása.
- **Jogalap:** jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c); a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §), egyéb

megkereséseknél jogos érdek (f).

- **Időtartam:** panaszoknál a jogszabályban előírt ideig, egyéb levelezésnél az ügy lezárásától számított 5 évig.

3.9. Sütik (cookie-k)

- **Működéshez szükséges sütik:** a kosár, a bejelentkezés és a biztonságos működés érdekében. Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f); az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4)). Nem kapcsolhatók ki.
- Analitikai és marketing sütiket jelenleg nem használunk. Ha ilyet bevezetünk, azt csak a süti-beállítási ablakban adott hozzájárulás esetén helyezzük el, és ezt a tájékoztatót előtte frissítjük.

4. Adatfeldolgozók és címzettek

Adatait az alábbi partnerek kezelik megbízásunkból, kizárólag a feladatuk ellátásához szükséges mértékben:

- **UNAS Online Kft.** (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) – a webáruház motorja és tárhelye; a vásárlói fiókok és a megrendelések tárolása, a webáruház rendszerleveleinek küldése.
- **Miui Magyarország Kft.** (2225 Üllő, Batthyány utca 6.) – a Shopwise Webshop Irányítópult szolgáltatója: a tagok körzetbe sorolása, a rendelési körök, a mérlegelés, az útvonaltervezés, a kiszállítás és a követőoldal, az értesítő levelek és a számlázás. Az általa igénybe vett további adatfeldolgozók:
 - **Supabase Inc.** – adatbázis; az adatokat az Európai Unióban (Frankfurt) tárolja;
 - **Vercel Inc.** – az Irányítópult üzemeltetési környezete (Frankfurt);
 - **Resend** (Egyesült Államok) – az értesítő levelek kézbesítése;
 - **OpenStreetMap Foundation** (Egyesült Királyság, Nominatim-szolgáltatás) – a szállítási cím földrajzi koordinátává alakítása (3.4. pont), név és elérhetőség nélkül;
 - **FOSSGIS e.V.** (Németország, OSRM-útvonalszolgáltatás) – a megállók közti menetidők számítása, kizárólag koordináták alapján.
- **A kártyaelfogadást biztosító pénzügyi szolgáltató** – az átvételkor bankkártyás fizetés lebonyolítása, a kártyaadatok kezelése önálló adatkezelőként.
- **Könyvelő** – a számviteli bizonylatok kezelése.
- **Rackhost Zrt.** (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.) – a husifarm@husifarm.hu postafiók üzemeltetése.
- **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** – a számlaadatok jogszabály szerinti online adatszolgáltatása (címzett, nem adatfeldolgozó).

A kiszállítást az Eladó saját autójával, saját maga vagy munkatársa végzi; futárszolgáltatnak adatot nem adunk át. Hatóság vagy bíróság megkeresésére, jogszabályban meghatározott esetekben adatot adhatunk ki.

5. Adattovábbítás az Európai Unión kívülre

A Resend, a Supabase és a Vercel amerikai vállalat, illetve amerikai anyavállalattal rendelkezik, ezért személyes adat az Egyesült Államokba is kerülhet. Ilyenkor a továbbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) szerinti megfelelési határozat, illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján történik. Az OpenStreetMap Foundation az Egyesült Királyságban működik, amelyre az Európai Bizottság megfelelési határozata vonatkozik.

6. Adatbiztonság

Az adatokat titkosított kapcsolaton (HTTPS) keresztül továbbítjuk. Az Irányítópulthoz csak jogosult személyek, egyedi hozzáféréssel férnek hozzá, és mindenki csak a munkájához szükséges adatokat látja (például a mérlegelő a rendelések tételeit, a sofőr a kiszállítás adatait). Az adatbázisról rendszeres biztonsági mentés készül. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33–34. cikke szerint járunk el.

7. Az érintettek jogai

Ön jogosult:

- tájékoztatást kérni és hozzáférni a kezelt adataihoz (GDPR 15. cikk);
- kérni adatai helyesbítését (16. cikk);
- kérni adatai törlését, ha a kezelésnek nincs más jogalapja (17. cikk);
- kérni az adatkezelés korlátozását (18. cikk);
- kérni adatai tagolt, géppel olvasható formátumban való kiadását (adathordozhatóság, 20. cikk);
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen (21. cikk);
- hozzájárulását bármikor visszavonni, ami a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Kérelmét a husifarm@husifarm.hu címre küldheti. Legfeljebb egy hónapon belül válaszolunk; ez indokolt esetben két hónappal meghosszabbítható, amiről tájékoztatjuk.

8. Jogorvoslat

Ha úgy véli, hogy adatai kezelése jogszabálysértő, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 1 391 1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, www.naih.hu), vagy bírósághoz fordulhat; a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Kérjük, először forduljon hozzánk, hogy panaszát gyorsan rendezhessük.

9. Egyéb rendelkezések

A Webáruházban 18. életévét betöltött személy regisztrálhat. A tájékoztatót módosíthatjuk; a változásokat a Webáruházban tesszük közzé, a tagokat lényeges változás esetén e-mailben is értesítjük.