

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

a Husi Farm webáruház (husifarm.hu) vásárlói részére

Verzió: 2026-10-1 · Hatályos: 2026. október 27-től (az ezt követően leadott megrendelésekre)

1. Az eladó adatai

1.1. A husifarm.hu webáruházat (a továbbiakban: Webáruház) üzemeltető és a Webáruházban kínált, saját előállítású termékeket értékesítő eladó (a továbbiakban: Eladó):

- Név: Borsos Balázs kistermelő (a Webáruházban használt név: Husi Farm)
- Cím: 2347 Bugyi, Alsórádapuszta 11/A
- Adószám: 45739970-1-33
- Telefon: +36 70 286 7379 · E-mail: husifarm@husifarm.hu

1.2. Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14., adószám: 14114113-2-08, cégjegyzékszám: 08-09-015594, e-mail: unas@unas.hu.

1.3. A rendelési körök, a mérlegelés, a kiszállítás szervezése és az értesítő levelek küldése a Miui Magyarország Kft. (2225 Üllő, Batthyány utca 6.) által üzemeltetett Shopwise Webshop Irányítópulttal történik. A szolgáltató az Eladó megbízásából jár el; a Vásárlóval szerződéses viszonyba nem kerül.

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Webáruházban leadott valamennyi megrendelésre vonatkoznak, és a Vásárló és az Eladó között létrejövő adásvételi szerződés részét képezik.

2.2. A regisztrációval és a megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és elfogadja.

2.3. A szerződés magyar nyelven, elektronikus úton jön létre, és nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A megrendelést az Eladó elektronikusan iktatja; a Vásárló azt a fiókjában és a visszaigazoló e-mailben utólag is eléri.

2.4. A Webáruházban 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy, illetve vállalkozás adhat le megrendelést.

2.5. Az Eladó az ÁSZF-et módosíthatja. A módosítás a közzététele után leadott megrendelésekre vonatkozik; a már leadott megrendelésekre a leadáskor hatályos ÁSZF az irányadó.

3. Regisztráció és körzetek

3.1. A Webáruházban kizárólag regisztrált és az Eladó által jóváhagyott vásárló (a továbbiakban: tag) rendelhet. A regisztrációhoz név, e-mail-cím, telefonszám és szállítási cím szükséges.

3.2. Az Eladó a saját autójával, meghatározott körzetekbe (tájegységekbe) szállít. A regisztrációt akkor hagyja jóvá, ha a megadott szállítási cím valamelyik kiszolgált körzetbe esik. A kiszolgált települések listája a regisztrációs oldalon olvasható. Ha a cím nem esik kiszolgált körzetbe, az Eladó a regisztrációt nem hagyja jóvá, erről a Vásárlót értesíti.

3.3. A tag a saját körzetének rendelési körében rendelhet. Ha szállítási címe megváltozik, azt a fiókjában módosíthatja; a módosított cím körzetbe sorolását az Eladó ellenőrzi.

3.4. A tag a regisztrációját bármikor megszüntetheti a fiókjában vagy a husifarm@husifarm.hu címen.

4. Rendelési körök

4.1. Az Eladó a termékeket rendelési körökben (turnusokban) értékesíti. Egy rendelési körnek rendelésfelvételi időszaka és kiszállítási napja van. Jelenleg a rendelésfelvétel jellemzően csütörtök 8:00-tól hétfő 20:00-ig tart, a kiszállítás pénteken történik. Az adott kör pontos időpontjait a Webáruház és a kör nyitásáról küldött e-mail tartalmazza.

4.2. Egy körben azok a termékek és olyan mennyiségben rendelhetők, amelyeket az Eladó az adott vágásból kínál. A mennyiség korlátozott; a termék a készlet erejéig rendelhető, a rendelések beérkezési sorrendjében.

4.3. A rendelési kör nyitásáról, a zárás előtt pedig emlékeztetőül az Eladó e-mailt küld azoknak a tagoknak, akik az adott körben még nem rendeltek. Ezekről a levelekről a tag a husifarm@husifarm.hu címen leiratkozhat.

5. Termékek és árak

5.1. A Webáruházban az Eladó saját állattartásából és feldolgozásából származó, frissen vágott (nem fagyasztott) húsok, füstölt termékek, sonkák és egyéb húskészítmények kaphatók. A termékoldalon szerepelnek a termék lényeges tulajdonságai, köztük az összetevők, az allergének és a tárolási feltételek. A termékfotók illusztrációk.

5.2. A feltüntetett ár forintban értendő végső fogyasztói ár. Az Eladó kistermelőként általános forgalmi adót nem számít fel.

5.3. **Tömeg szerint árazott termékek.** A kilogrammonként árazott termékeknél a megrendelt mennyiség becsült mennyiség. A termék tényleges tömegét az Eladó az összekészítéskor méri, és a fizetendő ár a mért tömeg és a kilogrammonkénti ár szorzata. A mért tömeg a megrendeltől jellemzően legfeljebb 15%-kal tér el; ez tájékoztató érték, a fizetendő ár minden esetben a mért tömeg szerint alakul. A mért mennyiség és a végösszeg az összekészítés után a Vásárló fiókjában, a megrendelés adatai között látható, és átvételkor az Eladó is közli.

5.4. Nyilvánvalóan téves – különösen 0 forintos vagy a szokásos ártól kirívóan eltérő – ár esetén az Eladó nem köteles a terméket a téves áron értékesíteni. Ilyenkor haladéktalanul értesíti a Vásárlót, és felajánlja a helyes áron való teljesítést, amelyet a Vásárló nem köteles elfogadni.

6. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte

6.1. A tag a termékeket a kosárba helyezi, kiválasztja a szállítási módot (házhoz szállítás vagy csoportos átadási pont) és a fizetési módot, majd a megrendelést a fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző gombbal küldi el. A megrendelés elküldése előtt a pénztár összesíti a termékeket, a becsült végösszeget és a megadott adatokat; az adatbeviteli hibák az elküldésig bármikor javíthatók.

6.2. A megrendelés beérkezéséről a Webáruház automatikus e-mailt küld, amely a megrendelést visszaigazolja; ezzel a szerződés létrejön. Ha a Vásárló a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem kap visszaigazolást, mentesül az ajánlati kötöttség alól.

6.3. A megrendelés a rendelési kör zárásáig módosítható vagy díjmentesen lemondható a husifarm@husifarm.hu címen vagy a +36 70 286 7379 telefonszámon. A zárás után az Eladó a termékeket a megrendelés szerint vágja és készíti elő, ezért a megrendelés ezt követően nem mondható le.

6.4. Az Eladó a megrendelés teljesítését megtagadhatja, ha a termék mégsem áll rendelkezésre (például a vágás eredménye miatt),

a megadott adatok hiányosak vagy valótlanok, vagy az 5.4. pont szerinti téves ár esete áll fenn. Erről a Vásárlót haladéktalanul értesíti; a meg nem kapott termék árát nem kell megfizetni.

7. Szállítás és átvétel

7.1. Az Eladó a megrendeléseket a kör kiszállítási napján, a saját autójával szállítja ki. Választható szállítási módok:

- **Házhoz szállítás:** a kiszállítási napon 7 és 19 óra között. Díja bruttó 3 000 Ft; ha a megrendelés végösszege a leadáskor meghaladja a 15 000 Ft-ot, ingyenes. Az ingyenesség akkor is megmarad, ha a mérlegelés utáni végösszeg ennél kevesebb.
- **Csoportos átadási pont:** az Eladó autója a körzet átadási pontján a megadott időpontban várja a tagokat. Díjmentes. Jelenleg a Buda és a nyugati agglomeráció körzetben érhető el; a Pest és agglomeráció körzetben egyelőre csak házhoz szállítás választható. A körzet átadási pontjait és időpontjait a kör nyitásáról szóló e-mail tartalmazza.

7.2. A kiszállítás napján az Eladó e-mailben jelzi, amikor az autó a Vásárlóhoz (az átadási ponthoz) indult. A Vásárló a rendelés számával és a szállítási irányítószámával a Webáruházban megadott követőoldalon is megnézheti, mikorra várható az autó. Az érkezési idő becslés; a forgalom és a korábbi átadások miatt eltérhet.

7.3. A Vásárló az átvételkor köteles a terméket megvizsgálni, és az esetleges hiányt vagy sérülést az átadónak azonnal jelezni. Ennek elmaradása a Vásárló szavatossági jogait nem korlátozza.

7.4. A frissen vágott termékek romlandók: a Vásárló gondoskodik arról, hogy a rendelést a megadott helyen és időben átvegye, és azt átvétel után haladéktalanul hűtve tárolja.

7.5. Ha a Vásárló a megadott helyen és időben nem veszi át a rendelést, az Eladó telefonon vagy e-mailben egyeztet vele a későbbi átvételről. Mivel a termékeket a megrendelés szerint vágta és készítette elő, és azok romlandók, a vételárát a Vásárló ilyenkor is köteles megfizetni; a rendelést az egyeztetés szerint veheti át. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az átvétel az Eladónak felróható okból maradt el.

8. Fizetés

8.1. A vételárát a Vásárló átvételkor fizeti meg az Eladó autójánál – házhoz szállításkor vagy az átadási ponton – **készpénzzel** vagy **bankkártyával**. A fizetendő összeg a mérlegelés utáni végösszeg (5.3. pont).

8.2. Ha átvételkor a fizetés egyik módon sem lehetséges, az Eladó egyedi esetben átutalást engedélyezhet; ilyenkor a bankszámlaszámot és a határidőt az Eladó adja meg, a közleményben a megrendelés számával.

9. Számla

9.1. Az Eladó minden teljesített megrendelésről számlát állít ki, és azt átvételkor papíron adja át, vagy elektronikus úton, e-mailben küldi meg. A megrendelés leadásával a Vásárló az elektronikus számlát elfogadja.

10. Elállási jog

10.1. A fogyasztónak minősülő Vásárló a szerződéstől főszabályként 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. A határidő a termék átvételének napján kezdődik.

10.2. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) és e) pontja alapján a fogyasztót **nem illeti meg az elállási jog**:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetén – ilyenek a Webáruházban kínált friss húsok és húskészítmények;
- olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

10.3. Ha valamely termékre az elállási jog mégis megilleti a Vásárlót (például bontatlan, nem romlandó termék), az elállási nyilatkozatot a mellékelt nyilatkozatminta felhasználásával vagy egyéb egyértelmű nyilatkozattal kell eljuttatni a husifarm@husifarm.hu címre vagy az Eladó címére, a határidő lejártá előtt. Ilyenkor a Vásárló a terméket haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül köteles visszajuttatni; a visszajuttatás módját az Eladóval egyeztetni, közvetlen költsége a Vásárlót terheli. Az Eladó a megfizetett összeget – a kiszállítás díjával együtt – legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti, de a visszatérítést a termék visszaérkezéséig visszatarthatja.

10.4. A rendelési kör zárása előtti lemondásra a 6.3. pont irányadó.

11. Kellékszavatosság és termékszavatosság

11.1. Az Eladó hibás teljesítése esetén a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet: kérhet kicserélést, kivéve, ha ez lehetetlen vagy az Eladónak aránytalan többletköltséget okozna; ha ezt nem kérte vagy nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

11.2. A hibát felfedezése után késedelem nélkül kell közölni. Romlandó élelmiszerrel kérjük, a hibát az átvétel napján, lehetőleg fényképpel jelezze a husifarm@husifarm.hu címen vagy telefonon, és a terméket a kivizsgálásig ne dobja ki. Az igény a teljesítéstől számított két év elteltével nem érvényesíthető; a teljesítéstől számított egy éven belül vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor megvolt.

11.3. Az Eladó a termékek előállítója is, ezért vele szemben termékszavatossági igény is érvényesíthető: a hibás termék kicserélése kérhető, a forgalomba hozataltól számított két éven belül. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre nem érvényesíthető.

11.4. Az élelmiszerekre kötelező jótállás nem vonatkozik.

12. Panaszkezelés és jogérvényesítés

12.1. A Vásárló panaszát a husifarm@husifarm.hu címen, a +36 70 286 7379 telefonszámon vagy az Eladó címére küldött levélben jelentheti be.

12.2. A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja és lehetőség szerint orvosolja; ha ez nem lehetséges, jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja; az elutasítást megindokolja. A jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a jogszabályban előírt ideig megőrzi.

12.3. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságához (vármegyei kormányhivatalhoz) vagy békéltető testülethez fordulhat. Az Eladó címe szerint illetékes testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület, 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2., telefon: +36 1 792 7881, e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu. Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

12.4. A Vásárló igényét bíróság előtt is érvényesítheti.

13. Adatkezelés

13.1. A személyes adatok kezeléséről a Webáruházban elérhető Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

14. Felelősség, szerzői jog

14.1. A Webáruház tartalma – különösen a szövegek és a fényképek – szerzői jogi védelem alatt áll; engedély nélküli felhasználása tilos.

14.2. Egyik fél sem felel a szerződésszegésért, ha azt elháríthatatlan külső ok (például rendkívüli időjárás, állategészségügyi korlátozás, útlezárás) idézte elő. Ilyenkor az Eladó a Vásárlót haladéktalanul értesíti, és új kiszállítási időpontot ajánl, vagy a megrendelést díjmentesen törli.

15. Záró rendelkezések

15.1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és a kistermelői élelmiszer-termelés feltételeiről szóló 52/2010. (IV. 30.) FVM rendelet az irányadó.

15.2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

15.3. Az Eladó magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

Melléklet – Elállási nyilatkozatminta

(Csak az elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.)

Címzett: Borsos Balázs kistermelő (Husi Farm), 2347 Bugyi, Alsórádapusztá 11/A, e-mail: husifarm@husifarm.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek) megnevezése:

Megrendelés száma:

Megrendelés / átvétel időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Visszatérítéshez bankszámlaszám:

Fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt: